

Garantiebedingungen manuelle HV (mP):

1.) Herstellergarantie:

- 5 Jahre „Vor-Ort“ Garantie.
- Support-Hotline unter 0911/956668-40
(48 Std.-Reaktionszeit auf erste Kundeneingabe /RMA-Formular).
- Service-Formular muss vom Kunden ausgefüllt werden
(zu finden unter: www.mebikon.de).
- Servicetechniker kommen vor Ort (Reaktionszeit bis zu 14 Werktagen).
Entweder es kann eine Reparatur vor Ort erfolgen oder die defekte Anlage wird mitgenommen zur Reparatur im Werk.
- Kein Anspruch auf Ersatz während der Reparaturzeit.
- Nach Reparatur wird die Anlage von Servicetechnikern wieder geliefert und montiert.

2.) Garantie auf Tafelflächen

- 25 Jahre Garantie auf die Beschreibbarkeit der Stahlemail-Oberfläche.
- Support-Hotline unter 0911/956668-40
(48 Std.-Reaktionszeit auf erste Kundeneingabe /RMA-Formular).
- Service-Formular muss vom Kunden ausgefüllt werden
(zu finden unter: www.mebikon.de).
- Servicetechniker kommen vor Ort (Reaktionszeit bis zu 14 Werktagen).
Entweder es kann eine Reparatur vor Ort erfolgen oder die defekte Tafelfläche wird mitgenommen zur Reparatur im Werk.
- Kein Anspruch auf Ersatz während der Reparaturzeit.
- Nach Reparatur wird die Tafelfläche von Servicetechnikern wieder geliefert und montiert.

3.) Dead On Arrival (DOA)

Das bedeutet, dass das Gerät bei Erstinbetriebnahme nicht funktionsfähig/mangelhaft ist.

- Defekt tritt innerhalb von 10 Tagen ab Lieferung/Installation auf und wird innerhalb dieses Zeitraums schriftlich über das Service-Formular (zu finden unter: www.mebikon.de) gemeldet.
- Servicetechniker kommen vor Ort (Anspruch auf **Reaktionszeit von 5-8 Werktagen**).
Entweder es kann eine Reparatur erfolgen oder die defekte Anlage wird mitgenommen zur Reparatur im Werk Nürnberg. Nach eigener Maßgabe und auf eigene Kosten kann sofort ein Ersatz übergeben werden. Grundsätzlich besteht aber kein Anspruch auf Ersatz während der Reparaturzeit.
- Nach Reparatur wird die Anlage von Servicetechnikern wieder geliefert und montiert.

4.) Beschränkung der Garantie:

- Es gibt **keinen Garantieanspruch** in nachfolgenden Fällen:
 - Defekt in Folge unsachgemäßer Nutzung und / oder mangelnder Sorgfalt.
 - Defekt, welche durch andere / externe Produkte hervorgerufen wurden.
 - Defekt in Folge von externen Einflüssen und / oder Naturkatastrophen (Feuer, Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Überschwemmung, Blitzschlag, Induktion, Staub, Ruß, Explosion, Vandalismus, usw.).
 - Produkt wurde durch Dritte (kein zertifizierter Servicetechniker oder entsprechend autorisierte Händler) installiert, verändert oder ein Versuch der Reparatur unternommen.
 - Fehlen des Kaufnachweises.

5.) Allgemeine Definitionen:

- Werktage: Montag – Freitag
- Servicezeiten: Montag- Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr, Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr
- Sie erreichen uns unter:
Homepage: www.mebikon.de
Mailadresse: info@mebikon.de
Telefon: 0911/956668-0